XXXI Seminário de INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFERSA

Núcleo de Avaliação: Núcleo II
Área temática: Metodologia e técnicas de computação
Área do Conhecimento: Ciência da Computação

Chatbot inteligente para interação automática com gestantes

João Vitor Fernandes de Sales, Francisco Milton Mendes Neto

O projeto “Chatbot inteligente para interação automática com gestantes” teve como objetivo desenvolver um agente inteligente voltado ao apoio durante o período gestacional, oferecendo informações confiáveis, recomendações personalizadas e suporte automatizado às gestantes, além de auxiliar clínicas no acompanhamento de pacientes. Inserido no contexto da Saúde 4.0, o trabalho buscou unir tecnologia e cuidado humanizado por meio da aplicação de inteligência artificial. A metodologia envolveu a integração de tecnologias como React.js (frontend), Node.js (backend), n8n (automação de fluxos) e OpenAI (inteligência artificial), resultando em um sistema capaz de processar mensagens, compreender dúvidas e retornar respostas adequadas ao público-alvo. O chatbot foi integrado à aplicação existente Hígia Clínica, ampliando suas funcionalidades e criando um canal de comunicação eficiente entre usuários e sistema. Como resultado, foi entregue um protótipo funcional com comunicação estável entre frontend, backend e n8n, demonstrando capacidade de interação e personalização. Apesar disso, o projeto ainda requer melhorias para ampliar suas funcionalidades, como coleta automatizada de informações e acompanhamento detalhado do estado da paciente. A arquitetura desenvolvida permite fácil expansão e manutenção, garantindo que futuras evoluções possam ser implementadas de forma ágil. Assim, o projeto representa um passo importante na integração de soluções digitais e inteligência artificial ao cuidado materno, promovendo inovação, acessibilidade e humanização no contexto da saúde.

Palavras-chave: Saúde 4.0; Acompanhamento de Pacientes; Gestão de Clínicas; Recomendação de Conteúdos.

Agência financiadora: PIBIC (IC).

Campus: Mossoró.