

Núcleo de Avaliação: Núcleo II

Área temática: Ciência da Computação

Área do Conhecimento: Ciências Exatas e Naturais

Digitalização e Modernização da Gestão Hospitalar no HOVET/UFERSA

Erick Patrick de Paula Moraes Freitas, Angélica Félix de Castro, Danielle Simone da Silva Casillo, Clara Leticia Lopes de Oliveira, Maria Laura Barboza Moroni

A digitalização dos processos hospitalares é uma etapa fundamental para garantir maior eficiência, transparência e agilidade na gestão das instituições públicas. No Hospital Veterinário da Universidade Federal Rural do Semi-Árido (HOVET/UFERSA), o desenvolvimento de um Sistema de Informação Gerencial (SIG) representou um passo importante rumo à modernização administrativa e tecnológica. Antes da implantação do sistema, os registros eram realizados manualmente em planilhas e livros ata, dificultando a organização e o acesso rápido às informações. Com a digitalização, tornou-se possível centralizar os dados, reduzir erros e aprimorar a tomada de decisões, fortalecendo o controle interno e a transparência das atividades hospitalares. O sistema foi planejado para abranger todas as áreas do hospital, integrando dados clínicos e administrativos em uma única plataforma, entretanto, devido à complexidade do projeto e ao tempo limitado para sua execução, apenas o módulo da recepção foi totalmente finalizado. Esse módulo, já em funcionamento, permite o cadastro digital de fichas de atendimento, a associação de pacientes aos médicos veterinários, a organização do fluxo de consultas e a comunicação direta com o painel de chamadas na recepção, trazendo melhorias perceptíveis na rotina hospitalar e otimizando o atendimento, tornando os processos mais ágeis e precisos. Embora o sistema completo ainda não tenha sido finalizado, várias funcionalidades, juntamente com toda a sua base estrutural — incluindo arquitetura, modelagem de dados e integração entre backend e frontend — foi desenvolvida, permitindo sua continuidade futura de forma estável e escalável. Dessa forma, o projeto não apenas entrega resultados concretos já em uso, mas também estabelece um alicerce sólido para a expansão digital do HOVET, reafirmando o compromisso da UFERSA com a inovação tecnológica e a excelência na gestão hospitalar.

Palavras-chave: Sistemas de Informação Gerencial; Gestão Hospitalar; Hospital Veterinário; Digitalização; Modernização.

Agência financiadora: PIBITI/CNPq.

Campus: Mossoró.