XXXI Seminário de Iniciação Científica da UFERSA

Núcleo de Avaliação: Núcleo II
Área temática: Ciências Exatas e da Terra
Área do Conhecimento: Ciência da Computação

Desenvolvimento de um sistema para o gerenciamento do transporte

Matheus Marques Nunes, Reudismam Rolim de Sousa

Este trabalho apresenta o desenvolvimento de um sistema para organizar as solicitações de transporte institucional no Campus Pau dos Ferros da Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA), substituindo trocas de e-mails por um fluxo formal, rastreável e transparente. A pesquisa, de caráter aplicado e orientada a processos, partiu do mapeamento dos fluxos “as-is” e “to-be” por meio de entrevistas com solicitantes, Setor de Transporte e Direção, definindo papéis, autoridades de aprovação, exceções e pontos críticos que exigem rastreabilidade. Do ponto de vista de *back-end*, foram modeladas entidades (Solicitação, Viagem/Alocação, Veículo, Motorista, Usuário/Papel, Manutenção e Log/Auditoria), estados e transições, além de APIs para criação, acompanhamento e aprovação de pedidos, alocação de recursos e registro de eventos sensíveis, com controle de acesso por perfis. Estabeleceram-se indicadores para monitorar a operação (tempo de aprovação, conflitos de agenda por veículo/motorista, nível de atendimento e tempo de ciclo da solicitação), que já orientam ajustes incrementais no piloto em andamento. Os resultados parciais indicam maior previsibilidade das viagens, redução de retrabalho e melhoria na comunicação entre áreas. A gestão sistemática do transporte é estratégica para a universidade: dá visibilidade ao ciclo das solicitações, reforçando transparência e prestação de contas; padroniza regras de priorização, prazos e cancelamentos, reduzindo decisões *ad hoc* e conflitos de agenda; integra frota, motoristas e manutenções para alocações mais seguras e eficientes; e transforma dados operacionais em indicadores que orientam ajustes táticos e decisões estratégicas (dimensionamento de frota, contratação e políticas de uso). Com um fluxo digital e auditável, o sistema diminui perdas de informação, agiliza a comunicação e melhora a experiência do usuário, sustentando a melhoria contínua.

Palavras-chave: gestão de transporte; fluxo de solicitações; transparência; auditoria; indicadores operacionais**.**

Agência financiadora: PIBITI-UFERSA

Campus: Pau dos Ferros

PRO SCIENTIA ARIDAM TERRAM FLORET