XXXI Seminário de INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFERSA

Núcleo de Avaliação: Núcleo II
Área temática: Ciência da Computação
Área do Conhecimento: Ciências Exatas e da Terra

Diagnóstico e Proposta de Otimização para a Auditoria do Hospital Veterinário Universitário da UFERSA

Maria Laura Barboza Moroni, Clara Letícia Lopes de Oliveira, Erick Patrick de Paula Morais Freitas, Angélica Félix de Castro, Danielle Simone da Silva Casillo

A transparência e o controle das movimentações financeiras são preocupações centrais para as organizações públicas brasileiras. Nesse contexto, a auditoria de custos desempenha um papel fundamental em instituições hospitalares universitárias, visando conferir e controlar o faturamento. Os prontuários dos pacientes são ferramentas necessárias para a comprovação de custos, através da casuística obtida sobre as atividades realizadas. No âmbito da saúde animal, o Fórum de Dirigentes de Hospitais Veterinários Universitários (FORDHOV) estabelece diretrizes para essas instituições. Este trabalho tem como objetivo principal diagnosticar o processo de auditoria do Hospital Veterinário (HOVET) da Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA) e propor uma solução para otimizá-lo. Atualmente, o HOVET realiza este controle manualmente por meio de planilhas e livros ata, um método suscetível a falhas e glosas. A metodologia foi dividida em quatro etapas: mapeamento e análise do processo de auditoria vigente no HOVET, por meio da metodologia BPM; estudo de literatura sobre os impactos financeiros de falhas processuais; levantamento de requisitos para uma solução tecnológica e o planejamento da arquitetura e modelagem do sistema. Os resultados do diagnóstico identificaram gargalos críticos, como o tempo excessivo na conferência cruzada de dados e a alta incidência de registros incompletos, que geram vulnerabilidade e potencial perda de receita. Conclui-se que o processo manual é ineficiente e arriscado. Como resultado deste estudo, foi especificada a arquitetura de um módulo de auditoria automatizado, integrado ao sistema de gerenciamento existente. Esta solução planejada é a mais viável para garantir a padronização e integridade dos registros, servindo como base direta para a fase de implementação.

Palavras-chave: Auditoria, otimização de processos, sistemas de informação
Agência financiadora: PICI-UFERSA

Campus: Mossoró