

Núcleo de Avaliação: Núcleo II

Área temática: Ciência da Computação

Área do Conhecimento: Ciências Exatas e da Terra, Engenharias e Multidisciplinar

Implementação e teste de um Chatbot Inteligente para Acompanhamento de Gestantes

Fabrcio D'angellis Freitas dos Santos, Dr. Francisco Milton Mendes Neto

Este trabalho descreve o desenvolvimento e a implementao de um chatbot voltado para a realizao de anamnese e resposta a dvidas de gestantes, integrado ao sistema Higia. O principal objetivo e aprimorar o atendimento e o suporte as gestantes, utilizando os dados coletados pelo chatbot para, futuramente, alimentar um sistema de recomendao de conteudos, que esta em desenvolvimento por outro integrante do projeto. Esses conteudos incluirao orientaoes medicas, dicas praticas adaptadas ao perfil e estagio gestacional das usuarias e etc. Por exemplo, o chatbot podera identificar, com base na interao, que a gestante esta no segundo trimestre da gravidez e, a partir disso, recomendar conteudos especificos para esse periodo. O chatbot realiza inicialmente uma anamnese basica, na qual a gestante informa preocupaoes, antecedentes familiares e dados obstetricos. Esses dados sao coletados durante a interao e servirao como base para futuras funcionalidades do sistema Higia. A metodologia de desenvolvimento foi dividida em etapas: planejamento, criao dos fluxos de conversa e integrao com o sistema. O planejamento contou com a colaborao de uma mestranda da area da saude, que participou na definio dos temas e na validao da linguagem e do conteudo das interaoes, assegurando a precisao das informaoes. A implementao utilizou a ferramenta React Simple Chatbot, que permitiu criar interaoes personalizadas e intuitivas, organizadas em topicos como antecedentes familiares, ginecologicos e obstetricos. Durante o processo de desenvolvimento, foram realizadas analises e testes internos para ajustar o tom de comunicao e garantir a clareza das respostas. A integrao ao sistema Higia foi projetada para que os dados coletados pelo chatbot sejam sincronizados com outros modulos do projeto, permitindo sua reutilizao em funcionalidades futuras, como o sistema de recomendao. Apes sua implementao, o chatbot foi testado pela mestranda, que validou sua capacidade de coletar dados relevantes e responder adequadamente as interaoes simuladas. No entanto, ainda nao foi testado por gestantes reais, o que e considerado crucial para avaliar sua eficacia em um ambiente pratico. Em conclusao, o chatbot desenvolvido ate o momento demonstra potencial para melhorar o atendimento as gestantes, otimizando a coleta de informaoes e personalizando o suporte informativo. No entanto, para validar sua eficacia e usabilidade em um ambiente real, serao necessarios testes com usuarias reais, o que permitira realizar ajustes e melhorias para garantir que o chatbot atenda plenamente as necessidades das gestantes no sistema Higia.



Palavras-chave: Tecnologia, Saúde, Chat, WEB.

Agência financiadora: PIBIC/CNPq

Campus: Mossoró
